

**Положение  
Службы примирения (медиация)  
ГБПОУ МГОК**

**1. Общее положение**

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и функционирования Службы примирения (медиация).

1.2. Служба примирения (медиация) является структурным подразделением общеобразовательной организации, создается в соответствии п. 2 ст. 27 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Не является управленческим звеном учреждения.

1.3. Служба примирения (медиация) объединяет всех участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии восстановительных практик в общеобразовательной организации.

1.4. Служба примирения (медиация) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

1.5. Результаты работы Служба примирения (медиация) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон учитываются в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению в иных ведомствах или управляющих структурах учреждения.

1.6. Служба примирения (медиация) является приоритетным способом реагирования на конфликт, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров общеобразовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.7. Службы примирения (медиация) руководствуется в своей деятельности следующими нормативно - правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Указ президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года».

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. № 423-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утв. распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р».
- Письмо Министерства образования и науки России от 08.12.2015 года № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях».
- Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 года № 07-765-57 «Восстановительные технологии (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разработанные во исполнение п. 31. Плана мероприятий по реализации Стратегии воспитания детей до 2025 года утвержденной Распоряжением Правительства РФ».
- Письмо Министерства образования и науки России от 13.05.2013 года № ИР-352/09 «О направлении Программы» (вместе с «Программой развития воспитательной компоненты в общеобразовательных учреждениях»).
- Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы в школьных службах примирения в рамках восстановительного подхода.

## **2. Используемая терминология в работе Службы примирения (медиация)**

**Примирение** – действия по установлению контактов с целью прекращения конфликта, прекращение спора между сторонами по их добровольному соглашению. Процедура направлена не на разрешение психологических и иных проблем участников конфликта, а на урегулирование проблем взаимодействия, в котором ущемлены реально или предполагаемо интересы участников.

**Руководитель Службы примирения (медиация)** - координатор деятельности работы Службы примирения в образовательной организации.

**Специалист Службы примирения (медиация)** – специалист (посредник), обладающий навыками организации и проведения переговоров в роли третьей стороны в условиях конфликта, помогает конфликтующим сторонам разрешить имеющийся спор путем применения восстановительных программ.

**Со-ведущий** - обучающийся, проводит профилактическую, просветительскую работу о целях и задачах Службы. Среди обучающихся разрешает незначительные конфликтные ситуации с согласия руководителя и специалистов Службы, а также с согласия его законного представителя если он не достиг 18-его возраста.

**Волонтер** – обучающийся, входящий в состав Службы. Принимает участие в рамках просветительской функции Службы, склоняет конфликтующие стороны к обращению в Службу.

**СП (М)** – Служба примирения (медиация). Работает с межличностными, групповыми конфликтами, ситуациями травли, буллинга, межэтническими конфликтами, правонарушения несовершеннолетних и так далее. Процесс переговоров. Профилактическая цель: воспитание коммуникативных взаимоотношений, взаимопонимания с людьми, представляющими другие народы, культуры, языки и религии. Формирование правового самосознания в потребности соблюдать закон; понимание себя, своих поступков, поступков других с исправлением последствий от проступков. Включение семьи в систему воспитательных институтов.

**ВП** - восстановительные программы как инструментальной работы Службы.

**Стороны конфликта** - обучающиеся вступившие в различные рода конфликты и желающие выйти из них путем примирения, заглаживания вреда, нахождения компромисса и дальнейшего сотрудничества.

**Медиация** - юридический термин (Федеральный закон от 27 июля 2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)») заключается в разрешении споров путем переговоров между конфликтующими сторонами, в котором принимает участие независимая от спора третья сторона - медиатор. Форма внесудебного разрешения спора с помощью третьей нейтральной стороны.

**Медиатор** – независимое физическое лицо, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора (Федеральный закон от 27 июля 2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»).

**Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации**, - это юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных настоящим Федеральным законом от 27 июля 2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Данным Законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также к спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений. Не регулирует деятельность возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений и возможно лишь применение восстановительных техник (медиативный подход).

**Медиатор на непрофессиональной основе** - лицо, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

**Медиатор на профессиональной основе** - лицо, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации. Медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до

начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе.

**Деятельность медиаторов по обеспечению проведения процедуры медиации ст. 30.1. Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «Закон рекламе»** рекламировать деятельность медиатора по обеспечению проведения процедуры медиации не прошедших соответствующего профессионального обучения не допускается.

### **3. Цели и задачи Службы примирения (медиация)**

#### **Целями Службы являются:**

- 3.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (переговоры и другие способы);
- 3.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе восстановительных программ их принципов и технологий;
- 3.3. Снижение количества конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц, и общества, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

#### **Задачами Службы являются:**

- 3.4. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных техник, медиативных подходов, «круги сообщества», «восстановительные конференции» и так далее) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- 3.5. Освоение участниками образовательного процесса цивилизованных методов урегулирования конфликтов и осознания ответственности за свое поведение в обществе;
- 3.6. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и ценностях восстановительных программ Службы примирения.

### **4. Принципы деятельности Службы.**

4.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу со специалистом Службы, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в процессе сведения за исключением согласия участников встречи. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья, а также если ситуация конфликта далее будет рассмотрена иными структурными подразделениями образовательного учреждения или ведомствами, работающими с несовершеннолетними.

- принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если специалист понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от проведения примирительной встречи или передать ее другому специалисту.

#### 4.2. Основные принципы восстановительных программ:

- Добровольность участия сторон.

- Информированность сторон.

- Нейтральность специалиста.

- Конфиденциальность. Специалист ведет записи (конфиденциальные) во время проведения примирительной программы. Специалист составляет статистические отчеты.

- Ответственность Сторон (участники конфликта) и специалиста. Специалист отвечает за безопасность участников на встрече. Ответственность за результат примирительной встречи несут стороны конфликта.

- Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть «обидчик» и «жертва», ответственность «обидчика» состоит в заглаживании вреда, причиненного «жертве».

- Самостоятельность Службы. Самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса примирения (не противоречащих законодательным нормам).

### 5. Порядок формирования Службы

5.1. Руководителем (куратором) Службы может быть работник образовательного учреждения на которого возлагаются обязанности по руководству Службой в соответствии Приказа директора образовательного учреждения.

5.2. Специалисты, входящие в состав Службы утверждаются Приказом директора образовательного учреждения.

- специалисты, ведущие примирительные встречи должны освоить технологию восстановительных программ;

- придерживаются принципов восстановительного подхода и являются практикующими ведущими восстановительных программ;

- проходят подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликта;

- осуществляют общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;
- координируют примирительные программы с участием со-ведущих по их желанию, проводит программы примирения в их присутствии, для просветительского, познавательного и профориентационного интереса последних и с согласия Сторон конфликта;
- осуществляют взаимодействие с администрацией ОО;
- проводит совместно с членами службы мероприятия по распространению опыта деятельности (выступления на школьных мероприятиях и иных гос.учреждениях);
- организуют деятельность со-ведущих и детей-волонтеров;
- обеспечивают организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знают правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

5.3. Со-ведущие. Обучающиеся 9-11 классов, студенты 1-4 курсов владеющие навыками примирительных и коммуникативных техник. Набираются на основе анкетирования в начале каждого нового учебного года. Разрешают незначительные конфликтные ситуации конструктивными способами в присутствии специалистов. Для вступления в со-ведущие необходимо согласия законных представителей, если со-ведущий не достиг 18-его возраста. Вносят предложения в План работы Службы.

5.4. Волонтеры - обучающиеся. Набираются на основе анкетирования и субъективного желания к участию в данной деятельности с целью распространения основной деятельности Службы. Участвуют в деятельности службы в профилактических целях по созданию гармоничных, бесконфликтных взаимоотношений в учреждении.

## **6. Порядок работы Службы**

6.1. Служба может получать информацию о случаях конфликта от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов Службы, родителей.

6.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

6.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

6.4. Примириательная встреча может проводиться специалистом по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП или суде (последнее только профессиональным медиатором (прошедший обучение)). Восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

6.5. В случае если примириательная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

6.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы.

6.7. Специалист вправе отказаться от проведения примириательной встречи или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

6.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе, либо по заглаживанию вреда участникам конфликта дается право самостоятельного выбора в какой форме и виде будет возмещен ущерб с помощью иных инстанций, либо самостоятельно обоюдном принятом решении.

6.9. Примириательная программа не является психологической процедурой и не требует согласия законных представителей обучающихся. Согласие родителей (законных представителей) на разрешение конфликта (устное, письменное) требуется в том случае, если в ходе возникновения самого конфликта стороны обратились в медицинские ведомства и правоохранительные органы.

6.10. Стороны конфликта - обучающиеся вступившие в различные конфликты и желающие выйти из них путем примирения, нахождения компромисса и дальнейшего сотрудничества.

6.11. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.12. В случае если в ходе примириательной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном или устном соглашении.

6.13. При необходимости Служба передает копию примирительного соглашения администрации образовательного учреждения или иным заинтересованным в разрешении конфликта ведомствам по запросу и с согласия Сторон.

6.14. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При

возникновении проблем в выполнении обязательств, служба может проводить дополнительные встречи сторон осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.14. При необходимости Служба информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров и иное).

6.16. Деятельность службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

6.17. Руководитель службы обеспечивает мониторинг деятельности Службы примирения.

6.18. Восстановительные практики не являются психологической процедурой.

## **7. Организация деятельности Службы**

7.1. Службе администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения восстановительных (примирительных программ), а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Мотивирование учащихся-волонтеров - поощрение грамотами.

7.3. Поддержка и сопровождение Службы может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

7.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности Службы среди участников образовательного процесса.

7.5. Служба в рамках своей компетенции может взаимодействовать с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

7.6. Администрация образовательного учреждения содействует в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

7.7. Участники Службы ведут просветительскую деятельность о Службе, а также организует массовые мероприятия, направленные на профилактику предотвращения конфликтов в школьной среде.

7.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя и специалистов Службы в повышении их квалификации.

7.9. Служба может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

### **7.10. Основные восстановительные программы**

- Программа примирения
- Программа заглаживания вреда
- Профилактические восстановительные программы



- Круг сообщества
- Школьная конференция
- Семейная конференция
- Восстановительные техники (медиативный подход)

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить нормативно - правовым актам.