

**Пояснительная записка
Службы примирения (медиация) в ГБПОУ МГОК**

Социализация – это коммуникативный процесс. Каждый человек постепенно вырабатывает способность участвовать в организованных группах. Попытки участия непрерывно корректируются, пока он не научится предвидеть реакции других людей и приспособливаться к ним.

Т. Шибутани

*«Достигнутый мир лучше и надежнее ожидаемой победы»
Марк Туллия Цицерон*

Актуальность.

Службы примирения (медиация) в ГБПОУ МГОК ориентирована на социально – правовую и психолого - педагогическую поддержку в сопровождении личностного, коммуникативного развития детей, реализация социального заказа общества по воспитанию детей в рамках общепринятых норм, создание основ разрешения возникающих спорных (конфликтных) ситуаций между участниками образовательных отношений и в целом в обществе не на административном уровне реагирования, а на посредничестве, примирении и активности подросткового и взрослого сообщества в урегулировании возникающих разногласий.

Основная идея развития **Службы примирения (медиация)** – апробация внедрения технологий ценностно-гуманистического выбора и действий, позитивного воздействия на становление и развитие современной, демократически ориентированной личности. Одна из таких технологий, активно развивающихся в регионах России – технология формирования низкоконфликтной образовательной среды осуществляемое путём создания процедурных и организационных форм работы, внедрение инновационных технологий построения толерантных и взаимоуважительных отношений.

Служба примирения (медиация) – это команда из участников образовательных отношений, которая стремится к снижению административных способов реагирования спорных ситуаций, возникающих между участниками образовательной среды и замену их на коммуникацию, путем применения примирительных, восстановительных техник и медиативного подхода.

Прежде всего, необходимо опереться на такое понятие, как толерантность - не безразличное и безграничное терпение к происходящему

вокруг нас, а готовность и стремление к пониманию непохожих на нас и деятельную благожелательность к ним.

Сегодня конфликты в школе разрешаются, как правило, на основе административных рычагов – через учителя, через руководство школы, в некоторых, особых и более сложных случаях – через руководство системой образования; в криминальных ситуациях – через правоохранительные органы.

Вместе с тем, в последнее время в различных регионах России создаются альтернативные таким чисто административным механизмы: это и деятельность школьных психологов, и школьные службы добровольных помощников полиции, и введение поста школьного уполномоченного по правам ребёнка или по правам участников образовательных отношений.

Все вышеназванное не в полной мере положительно влияет на социально-психологическое и правовое обеспечение деятельности школы, на состояние дел с защитой и охраной прав детей, а также участников образовательных отношений.

Пути решения проблемы

Что же можно предложить в ответ?

Общественный центр «Судебно – правовой реформы» с 2000 года инициирует создание в России «Школьные службы примирения» – российскую модель школьной медиации (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях). В 2001–2002 году в России данным Центром разработана модель «Школьных служб примирения». Цель службы – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. Для ее осуществления работает команда взрослых и школьников разных классов. В Службе участникам конфликта предлагают сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг - друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего, они его выполнят. Поскольку часто взаимопониманию мешают гнев, обида, предубеждение друг к другу, нужен нейтральный посредник (специалист Службы). Он подготовит участников к встрече и поможет им организовать конструктивный диалог.

В процессе примирительных встреч между участниками в рефлексии (мыслительном процессе, направленном на самопознание, анализе своих эмоций и чувств, состояний, способностей, поведения, которая начинает формироваться в младшем школьном возрасте, а в подростковом становится основным фактором регуляции поведения и саморазвития) происходят сдвиги в сторону принятия социально приемлемых ценностей.

Разрешение конфликтов с помощью посредника (специалиста Службы) помогает реализовать важные для общества ценности: исцеление пострадавшего («жертвы»), заглаживание вреда со стороны обидчика и участие в этом процессе ближайшего социального окружения.

У специалиста Службы иное представление о конфликте. Прежде всего, это ситуация столкновения людей. Когда происходят взаимные оскорбления. Способность превратить процесс столкновения в процесс переговоров, обсуждения – основная задача специалиста. Он создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных. Специалист проводит работу по «очеловечиванию» взаимоотношений.

Основой процедуры примирения является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует переходу от конфронтации (противоборство, противопоставление, столкновение социальных систем, классовых интересов, убеждений, предубеждений, подозрительности, агрессивности) к позитивным взаимоотношениям. Специалист Службы помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует у сторон взаимопонимание. Организация диалога позволяет выйти на проблемы, интересы и потребности, которые обычно в ситуации конфликта скрыты за негативными отношениями сторон друг к другу. Именно коммуникация и достигнутое взаимопонимание позволяют сформировать источник проблемы во взаимоотношениях, интересы и потребности, которые, на наш взгляд, не присутствуют изначально, а являются результатом совместной деятельности специалиста и вступивших в конфликт сторон. Важнейшим результатом примирительной встречи являются действия: извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред, т.е. действия, способствующие исправлению последствий конфликтной ситуации. Образно говоря, специалист Службы (посредник) строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» лестницы помогает сделать шаг в сторону строительства здоровых отношений друг с другом.

Важнейшие ступеньки лестницы:

- осознание своих чувств, состояния и основания действия;
- сознание последствий от ситуации для себя и других;
- осознание основания приоритета потребностей, интересов, ценностей, проблем во взаимоотношениях;
- ответственность за изменение ситуации, совместный поиск решения и его реализация;
- понимание чувств, состояния и основания действия другого человека;
- формирование действия, позволяющие исправить последствия ситуации, (загладить причиненный вред) и на этой основе изменить отношение друг к другу.

Результаты

Как инновационная деятельность в воспитательной работе ГБПОУ МГОК в области развития восстановительной культуры и взаимопонимания организована Службы примирения (медиация).

Постскриптум. Отличия существующих форм работы с участниками образовательных отношений.

Известны три основные формы урегулирования конфликтов:

- 1) с позиции силы - военные действия, административные приказы, иное использование авторитета и власти;
- 2) с позиции закона/права - урегулирование в суде, арбитраже или третейском суде;
- и 3) переговоры с позиции взаимного согласования интересов.

Служба примирения (медиация)

В образовательных учреждениях регулирование деятельности Служб примирения осуществляется на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д. Службы примирения работают на достижение этих результатов и функционирует в соответствии п. 2 ст. 27 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» указанного. Данная статья определяет, что «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности - методические и учебно-методические подразделения, психологические и социально-педагогические службы, а также иные структурные подразделения.

Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

В статье 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» прописано, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». Исходя из текста закона модель Службы примирения и Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений - разные структурные подразделения образовательного учреждения. По некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции.

Их различие вытекает из следующих положений:

1) пункт 2 статьи 45 закона № ФЗ-273 определяет цель Комиссии – урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения обжалований, решений, применение дисциплинарного взыскания (административное разбирательство).

2) Служба примирения (медиация) видами работает с другими конфликтами (социальными видами конфликтов (разногласий): решает споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями. Также работает по заглаживанию вреда между правонарушителем и «жертвой» по ситуациям - кражи, драки, порча имущества и т.п. В том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДН и ЗП. Кроме того, она может работать с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д. Не административный способ реагирования. Технология урегулирования спора, где стороны общаясь друг с другом, находят приемлемое для всех сторон решение проблемы, т.е. форма внесудебного разрешения споров с помощью посредника. Процесс переговоров. Сама по себе процедура направлена не на разрешение психологических и иных проблем участников конфликта, сколько на урегулирование проблем взаимодействия, в котором ущемлены реально или предполагаемо интересы участников. Цель - снять негативное противостояние, помочь сторонам наладить конструктивную коммуникацию, подвести людей к поиску взаимоприемлемых решений.

3) пункт 4 статьи 45 закона № 273-ФЗ определяет, что решение Комиссии «является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением».

4) в Службах примирения используется восстановительные практики, основным принципом которой является выработка решения самими сторонами конфликта, а не специалистами из Службы примирения.

5) в законе № 273-ФЗ не прописано соблюдение конфиденциальности и добровольности в деятельности «Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», что являются базовыми принципами в примирительной, медиативной процедуре.

6) в п.11 статьи 43 № 273 – ФЗ указано, что «обучающийся, родители несовершеннолетнего вправе обжаловать в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений меры дисциплинарного взыскания и их применение к обучающемуся». Эти же нормы отражены в «Порядке применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания». Комиссии могут быть переданы функции вынесения взыскания, поскольку в Законе четко не определено, кто в образовательном учреждении может выносить взыскания.

7) деятельность Службы примирения (медиация), как элемент образовательного процесса, способствует выполнению Федерального

государственного образовательного стандарта основного общего образования - ориентирован на становление личностных характеристик выпускника «портрет выпускника основной школы», как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания.

8) в образовательных организациях в соответствии со ст. 26 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» действуют структурные подразделения, действующие как коллегиальный орган управления с применением обжалований, решений и так далее, что является урегулированием конфликта с позиции силы, а также возможного вмешательства экспертных органов.

9) ведение же Служб примирения (медиация) соответствует ст. 27 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации», обеспечивает адаптацию и социализацию личности и действует в урегулировании конфликта путем переговоров с позиции взаимного согласования интересов. Преимущество:

а) быстрота принятия решений, минимум формальностей, возможность привлечения обучающихся в разрешении конфликта, органов системы профилактики и иных лиц и ведомств, не в качестве экспертов или «судей», что не допустимо в данной Службе, а как иных ведомств и лиц в налаживании диалога между спорящими Сторонами в помощи и поиске решения по выходу из конфликта.

б) отсутствие контроля за процессом разрешения спора и его результата.

в) это добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость медиатора.

г) выбор, куда и в каком случае обратиться за помощью,

д) результат действия: извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред, т. е. действия, способствующие исправлению последствий конфликтной ситуации.

Служба примирения (медиация). Альтернативная форма разрешения споров и конфликтов не административного уровня, а на основе договоренностей конфликтующих сторон с участием посредника (специалиста). Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе восстановительных принципов и технологий. Снятие негативное противостояние, помощь сторонам наладить конструктивную коммуникацию, подвести людей к поиску взаимоприемлемых решений Адаптация и социализация личности в урегулировании конфликта путем переговоров с позиции взаимного согласования интересов Снижение общего количества и остроты конфликтов. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (переговоры и другие

способы). Может работать с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д. Процесс переговоров. Процедура направлена не на разрешение психологических и иных проблем участников конфликта, а на урегулирование проблем взаимодействия, в котором ущемлены реально или предполагаемо интересы участников. Профилактическая цель: воспитание коммуникативных взаимоотношений; взаимопонимания с людьми, представляющими другие народы, культуры, языки и религии; формирование правового самосознания в потребности соблюдать закон; понимание себя, своих поступков, поступков других с исправлением последствий от проступков; включение семьи в систему воспитательных институтов. Функционирует в соответствии п. 2 ст. 27 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» указанного;

Психологическая служба. Основной целью является создание совместно с педагогическим коллективом школы условий для охраны и развития психологического (т.е. психического, физического и социального) здоровья учащихся, благоприятной социальной ситуации развития возрастных и индивидуальных особенностей школьников на всех этапах их личностного становления. Функционирует в соответствии п. 2 ст. 27 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» указанного;

Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Административный уровень разрешения спора с применением локальных актов и их исполнения (применения обжалований, решений, применение дисциплинарного взыскания (административное разбирательство). Действует в соответствии ст. 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации».

Коллегиальные органы управления (различные Советы и т.д.) структурные подразделения, действующие как коллегиальный орган управления образовательного процесса с применением обжалований, решений и так далее, а также возможного вмешательства экспертных органов. Действуют в соответствии со ст. 26 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» действуют.

Служба примирения в общеобразовательных организациях отличается от других форм работы в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних и является лишь дополнительной мерой в данном направлении.

Поэтому Служба примирения должна иметь место быть в системе образования.



**Кто не отвечает гневом на гнев,
спасает обоих — и себя, и другого.**

Восточная мудрость