

МГОК

Московский государственный
образовательный комплекс

«Служба примирения (медиация) ГБПОУ МГОК или как разрешить конфликт»





Субъекты спора:

- ученик-ученик
- ученик-учитель
- ученик-родители
- ученик-администратор



Конфликт в школе у детей может возникнуть из-за разногласий по поводу успехов в учебе, поведения, отношения друг к другу, одежды и т.д.



Подростковая жестокость, агрессия: конфликты между группой и личностью.



Буллинг и троллинг

Троллинг — форма социальной провокации в сетевой коммуникации, использующаяся как персонифицированными участниками, заинтересованными в большей узнаваемости, публичности, эпатаже, так и анонимными пользователями без возможности их идентификации.

Буллинг (от англ. bully – хулиган, драчун, насильник) – психологический террор, избиение, травля одного человека другим. Действия менее радикальные – обзывания, непристойные шутки, сплетни – называют моббингом.

Правовая форма ответственности за проявление буллинга, троллинга и так далее...

Административная ответственность:

1. ст. 13.11. КоАП РФ «Нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах, персональных данных».
2. ст.5.61. Оскорбление. КоАП РФ (и даже в инете).

Гражданско-правовая

1. п.1 ст.152 Гражданского кодекса РФ «Публикация чужих фото в интернете, ответственность по закону».
2. ст. 17 «Ответственность за правонарушения в сфере информации, информационных технологий и защиты информации» (Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Уголовное наказание

1. ст. 282. УК РФ «Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства» (вы унижаете и провоцируете вражду).
2. ч. 2 ст. 128.1. УК РФ клевета, содержащаяся в публичном выступлении, публичная демонстрация в средствах массовой информации.
3. ст. 272 УК РФ «Неправомерный доступ к компьютерной информации».
4. ст. 273 УК РФ «Создание, использование и распространение вредоносных компьютерных программ».
5. ст. 159 УК РФ «Мошенничество»
6. ст.158 «Кража»

Необходимо предпринимать меры и обратиться в специальные службы по пресечению факта склонения в сомнительные инетгруппы - <http://rk.n.gov.ru> официальный сайт Роскомнадзора

Служба примирения (медиация) ГБПОУ МГОК – это альтернативная форма разрешения споров и конфликтов на основе договоренностей Сторон

Цель службы – способствовать мирному разрешению споров в конфликтных ситуациях.

Задача - профилактика воспитания культуры поведения в спорах.

Способы решения конфликтов

- Компромисс = договориться, уступить
- Переговоры = мирная беседа о решении проблемы
- Посредничество = пригласить третью сторону как независимого судью



Добрые слова – корни
Добрые мысли – цветы
Добрые дела – плоды
Добрые сады – это ваши сердца



*«Единственная известная
мне роскошь – это роскошь
человеческого общения»
Антуан де Сент-Экзюпери*

Принципы деятельности и работа Службы примирения (медиация)

Разрешение конфликта – это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.



«Конфликт мешает достижению целей и сохранению значимых отношений»



конфликт = ситуация + инцидент

Этапы проведения примирительной (восстановительной) встречи

1. Вступительное слово посредника
2. Презентация Сторон конфликта
3. Формирование повестки встречи
4. Дискуссия
5. Кокус (индивидуальная работа)
6. Выработка предложения
7. Подготовка устного или письменного примирительного Соглашения
8. Выход из встречи

Принципы

- **Выбор**
- **Доступность**
- **Добровольность**
- **Равные условия**
- **Конфиденциальность**
- **Нейтральность**

Что такое медиация и кто такой медиатор?

Понимание - начало согласия.

Бенедикт Спиноза

Слово «медиация» происходит от латинского medius, medium, и обозначает «посередине»

Медиация — это решение споров через сотрудничество между конфликтующими Сторонами, в котором принимает участие независимая от спора третья сторона медиатор. Технология урегулирование спора в ходе которого Стороны общаясь друг с другом находят приемлемое для всех решение проблемы.



Медиатор (посредник) — человек или группа людей, которые, являясь третьей нейтральной, независимой и не заинтересованной стороной в данном конфликте, помогают конфликтующим сторонам разрешить имеющийся спор.

**Участники входящие в состав
Службы примирения
(медиация) в соответствии
Приказа директора учреждения**

- **специалисты Службы примирения (медиация) (сотрудники образовательного учреждения)**
- **со-ведущие (обучающиеся старших классов и студенты)**
- **волонтеры (обучающихся образовательного учреждения)**

*«Достигнутый мир лучше и надежнее ожидаемой победы»
Марк Туллия Цицерон*



**Целевые группы
Службы примирения (медиация)**

- обучающиеся
- родители
- педагоги

С чем можно обратиться в
Службу примирения (медиация)



*«А игра простая.
Если обидишь кого-то -
ты проиграл»*



МГОК

Московский государственный
образовательный комплекс

Спасибо за внимание!

