

Работа Службы примирения направлена на помощь обучающимся в мирном разрешении конфликтов.

Примирительные встречи проводятся только при добровольном участии всех сторон конфликта.

И самое ВАЖНОЕ

Люди, ведущие примирительную встречу (медиаторы) не будут Вас судить, ругать и наказывать. Они помогут Вам услышать и понять друг - друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта.



Не позволяйте маленькому спору

разрушить большую дружбу

Телефон доверия для детей

Куда обращаться ребенку за экстренной психологической помощью

Федеральный номер телефона:

8-800-2000-122

24

РАБОТАЕТ
ВРУССКОМ

Тест «Хороший ли ты друг»

1. Вы собрались в кино, но вдруг выясняется, что у вашей подруги (друга) нет денег на билет. Как ты поступишь?

А) Пойдешь в кино одна (один).

Б) Одолжишь подруге (другу) денег.

В) Найдешь «богатенького» приятеля, который мог бы сводить вас в кино.

2. Ты хочешь пригласить подругу (друга) вместе провести вечер, но она (он) уже обещал (а) своей маме сделать уборку. Как ты поступишь?

А) Проведешь вечер одна (один).

Б) Поможешь ей (ему). Чем быстрее вы закончите работу, тем больше времени останется на веселье.

В) Позвонишь другой (-ому) подружке (другу).

3. Ты идешь по улице и вдруг видишь, что шайка хулиганов пристаёт к твоей подруге (другу). Как ты поступишь?

А) Сделаешь вид, что ты их не замечаешь, и поспешишь скрыться.

Б) Бросишься на помощь подруге (другу).

В) Расскажешь об этом ее (его) отцу...когда увидишь его.

4. Вы с классом поехали на экскурсию. Вдруг одна из твоих подруг (один из твоих друзей) обнаруживает, что не взял (а) с собой еды. Как ты поступишь?

А) Скажешь ей (ему), чтобы в следующий раз он(а) лучше собиралась в поездку.

Б) Поделишься с ней (с ним) своим обедом.

В) Скажешь об этом учителю, чтобы он что-нибудь придумал.

Подведем итог.

Больше ответов А: Возможно, настало время сесть и подумать, почему никто не помогает тебе в трудных ситуациях. Настоящая дружба предполагает взаимную помощь и поддержку. Покажи своим друзьям, что ты в любую секунду готов(а) прийти им на помощь.

Больше ответов Б: Ты замечательный друг! На тебя можно положиться в трудную минуту. Таких как ты интересные события и приключения с друзьями ждут на каждом шагу. Самое главное – твои друзья знают, что всегда могут положиться на тебя!

Больше ответов В: Ты беспокоишься о своих друзьях, особенно когда они оказываются в сложной ситуации, но дружба – это не только приятное времяпрепровождение. Твои друзья должны быть уверены, что всегда могут рассчитывать на твою помощь. У тебя большие задатки. Чтобы стать настоящим другом, подумай о том, как их реализовать.

Буклет разработан педагогом-психологом

Т.А. Салмовой

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА
МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС»

«Служба примирения (медиация) ГБПОУ МГОК или как разрешить конфликт» (информационная карточка)



Поскольку каждый человек имеет свое мнение, то их столкновение неизбежно. Поэтому конфликты были, есть и будут, но разрешают их люди по-разному.



Конфликт - это противостояние мнений, мотивов и сил.

Что мешает по-настоящему быть другом?

- хвастовство
- привычка перебивать другого
- обман или искажение информации
- эгоизм
- категоричность
- злость и горячность
- приказы, угрозы

Неуверенность в себе тоже мешает общению:

- не робей выражать свое мнение
- не бойся общаться без «посредников»
- уверенно излагай свои мысли

Что может помочь договориться, даже если вы очень разные?

- Внимательно слушай другого: пойми, что тебе хотят сказать
- Пойми, что вас объединяет, в чем вы похожи
- Представь себя на месте собеседника, пойми, что он чувствует

Кодекс поведения в конфликте

- Дайте партнеру «выпустить пар»
- Ничего не доказывайте, пока вы с соперником «горячитесь», вы не поймете друг друга. Говорите, когда партнер «остыл».
- Сбивайте агрессию неожиданными приемами (попросите совета, выразите сочувствие, сделайте комплимент, используйте самокритику, задайте неожиданный вопрос)
- Не ищите виновных - ищите выход из создавшегося положения
- Не давайте оппоненту отрицательных оценок и не бросайтесь обвинениями, а говорите о своих чувствах (Не стоит говорить: «Вы лжец!». Вас поймут лучше, если вы скажете: «Я чувствую себя обманутым...».)
- Попросите оппонента сформулировать желательный для него конечный результат, предложите высказать свои соображения по разрешению проблемы и вариантам решения
- Отражайте как эхо, смысл высказываний и претензий оппонента, уточняйте правильно ли вы его поняли
- Держитесь в позиции «на равных». Будьте уверены в себе
- Если виноваты – извиняйтесь
- Замолчите первым и постарайтесь действительно понять позицию оппонента, будьте внимательны к нему. Лишь тогда он сможет потом внимательно выслушать вас
- Уходя, не хлопайте дверью. Не стремитесь доказать свою правоту силой. Так вы не убедитесь в своей правоте и не добьетесь понимания
- Не зависимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать ценные для вас отношения

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ КОНФЛИКТА?

1. к неконфликтному, доверительному лицу- взрослому или ровеснику;
2. обратиться в Службу примирения



Кто входит в Службу примирения

- Куратор (руководитель)
 - Специалисты - ведущие примирительных программ (встреч)
 - Со-ведущие из числа старшеклассников и студентов
 - Обучающиеся-волонтеры
- Специалист (ведущий) и со-ведущий** призван разрешать конфликты с помощью выстраивания диалога. Он участвует в процедуре медиации как третья сторона. В процессе переговоров помогает конфликтующим сторонам понять интересы одной и второй стороны, определить суть спора. Также подводит стороны к поиску конструктивного решения спора, приемлемого для обеих сторон и помогает сторонам найти то решение, которое бы устроило всех участников конфликта.

