

# Специфика работы «Службы примирения (медиация) в МГОК»

или как правильно разрешить  
детские конфликты в школе?

**МГОК**

Московский государственный  
образовательный комплекс

Понимание - начало согласия.  
Бенедикт Спиноза



**Конфликт в школе** у детей может возникнуть из-за разногласий по поводу успехов в учебе, поведения, отношения друг к другу, одежды и т.д.

**Субъекты спора:** ученик-ученик;  
ученик-учитель; ученик-родители  
•ученик-администратор; учитель-родители, родители-родители; родители-администратор



**Подростковая жестокость, агрессия: конфликты между группой и личностью.**



● Буллинг- агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива или его части в виде постоянных оскорблений, угроз, физическая агрессия, постоянная негативная оценка жертвы и её деятельности.

При травле человек оказывается не в состоянии защитить себя от нападков, таким образом приводит к тому, что он теряет уверенность в себе.

### «Жертвы» нападков:

- двоечники, неуспевающие;
- отличники, вундеркинды;
- физически слабые дети;
- дети, гиперопекаемые родителями;
- дети с ОВЗ, физическими недостатками;
- дети, не имеющие электронных новинок или, имеющие самые дорогие из них;
- дети, отличающиеся ценностями;
- дети, имеющие неопрятный вид, специфический запах
- и гиперактивные дети со стороны старших ребят

# Служба примирения (медиация) ГБПОУ МГОК

**Цель** - распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения конфликтов. Выработка взаимопонимания и уважения.

Альтернативная форма разрешения споров и конфликтов на основе договоренностей сторон.



## Отличительные стороны подразделений образовательного учреждения

1. Служба примирения (медиация) оказывает помощь в разрешении споров между участниками образовательных отношений, а также работает с правонарушителем и «потерпевшей стороной», то есть с социальными видами конфликтов (разногласий). Может работать с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов, межэтнических конфликтов и так далее. Процедура направлена на разрешение и урегулирование проблем взаимодействия. Технология урегулирования спора, без применения административных мер воздействия. процесс переговоров, где стороны общаясь друг с другом, находят приемлемое для всех решение проблемы, форма разрешения споров с помощью посредника. Профилактическая цель: воспитание коммуникативных взаимоотношений, формирование правового самосознания, понимание себя, своих поступков, поступков других с исправлением последствий.

2. Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, интересов педагогического работника с применения обжалований, решений, применение дисциплинарного взыскания. Административное реагирование на конфликт.

3. Психологическая служба. Основной целью является создание совместно с педагогическим коллективом школы условий для охраны и развития психологического здоровья учащихся, благоприятной социальной ситуации развитие и формирование возрастных и индивидуальных особенностей. Педагог-психолог проводит диагностические и коррекционные работы включающие в себя различные методы и формы, также проводит ряд профилактических мероприятий наряду с другими педагогами направленные социализацию ребенка и укрепление его психосамотического здоровья. Не является службой по разрешению конфликтов.

4. Коллегиальные органы управления (различные Советы, уполномоченные и т.д.) действующие как коллегиальный орган управления образовательного процесса с применением обжалований, решений и так далее, а также возможного вмешательства экспертных органов. Административное реагирование на конфликт.

**Участники входящие в состав  
Службы примирения  
(медиация) в соответствии  
Приказа директора учреждения**

- **специалисты Службы примирения (медиация) (сотрудники образовательного учреждения)**
- **со-ведущие (обучающиеся старших классов и студенты)**
- **волонтеры (обучающихся образовательного учреждения)**

**«Достигнутый мир лучше и надежнее ожидаемой победы»  
Марк Туллия Цицерон**



**Целевые группы  
Службы примирения (медиация)**

- обучающиеся
- родители
- педагоги

## С чем ребенок может обратиться в Службу примирения (медиация)



Характер споров с которыми можно обратиться в Службу примирения (медиация): нарушение коммуникативных навыков общения, нарушение детско-родительских отношений, конфликт интересов участников образовательного процесса и иные споры.



## ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

### РОДИТЕЛЕЙ С ПОДРОСТКАМИ

1. Борьба за власть и родительский авторитет.
2. Неподтверждение надежд и ожиданий.
3. Нежелание признать самостоятельность и «взрослость» подростка.
4. Неверие в силы ребёнка, боязнь выпустить его «из – под крыла».

### ПОДРОСТКОВ С РОДИТЕЛЯМИ

1. Кризис переходного возраста.
2. Требование большей самостоятельности, права самому принимать решения.
3. Утверждение себя в глазах сверстников.
4. Принадлежность к группе подростков, которая поощряет вызывающую манеру общения и поведения.



## Советы родителям:



Никогда не называйте ребенка бестолковым и т.п.

Хвалите ребенка за любой успех, пусть даже самый незначительный.

Ежедневно просматривайте без нареканий тетради, дневник, спокойно попросите объяснения по тому или иному факту, а затем спросите, чем вы можете помочь.

Любите своего ребенка и вселяйте ежедневно в него уверенность.  
Не ругайте, а учите!



# МГОК

Московский государственный  
образовательный комплекс

## Спасибо за внимание!

