



Служба примирения (медиация) ГБПОУ МГОК

МГОК

Московский государственный
образовательный комплекс

Понимание - начало согласия.

Бенедикт Спиноза



Основные конфликтогены возникающие между участниками образовательного процесса

Субъекты спора:

- ученик-ученик
- ученик-учитель
- ученик-родители
- ученик-администратор
- учитель-учитель
- учитель-родители
- учитель-администратор
- родители-родители
- родители-администратор
- администратор-администратор



Подростковая жестокость, агрессия: конфликты между группой и личностью.



НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИЯ)

- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Указ президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»
- Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» IV. Механизмы реализации Стратегии.
- Письмо Министерства образования и науки от 26.12.2017 года № 07-765-57 «Методические рекомендации «Восстановительные технологии (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»
- Протокол № 01-11 заседания Московской городской межведомственной КДН и ЗП от 21.09.2011 г.
- Протокол № 1-15 Московской городской межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 15 апреля 2015 г.
- Перечень мер по профилактике негативных проявлений среди обучающихся образовательных организаций, подведомственных ДОГМ
- Приказ ГБПОУ МГОК о Службе примирения

Служба примирения (медиация) ГБПОУ МГОК

Цель - распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения конфликтов. Выработка взаимопонимания и уважения.

Альтернативная форма разрешения споров и конфликтов на основе договоренностей сторон.



Отличительные стороны подразделений образовательного учреждения

1. Служба примирения (медиация) оказывает помощь в разрешении споров между участниками образовательных отношений, а также работает с правонарушителем и «потерпевшей стороной», то есть с социальными видами конфликтов (разногласий). Может работать с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов, межэтнических конфликтов и так далее. Процедура направлена на разрешение и урегулирование проблем взаимодействия. Технология урегулирования спора, без применения административных мер воздействия. процесс переговоров, где стороны общаясь друг с другом, находят приемлемое для всех решение проблемы, форма разрешения споров с помощью посредника. Профилактическая цель: воспитание коммуникативных взаимоотношений, формирование правового самосознания, понимание себя, своих поступков, поступков других с исправлением последствий.

2. Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, интересов педагогического работника с применения обжалований, решений, применение дисциплинарного взыскания. Административное реагирование на конфликт.

3. Психологическая служба. Основной целью является создание совместно с педагогическим коллективом школы условий для охраны и развития психологического здоровья учащихся, благоприятной социальной ситуации развитие возрастных и индивидуальных особенностей. Педагог-психолог проводит диагностические и коррекционные работы включающие в себя различные методы и формы, также проводит ряд профилактических мероприятий наряду с другими педагогами направленные социализацию ребенка и укрепление его психосоматического здоровья. Не является службой по разрешению конфликтов.

4. Коллегиальные органы управления (различные Советы, уполномоченные и т.д.) действующие как коллегиальный орган управления образовательного процесса с применением обжалований, решений и так далее, а также возможного вмешательства экспертных органов. Административное реагирование на конфликт.



Принципы деятельности Службы примирения (медиация)

- добровольность
- конфиденциальность
- нейтральность

• «Единственная известная мне
роскошь – это роскошь
человеческого общения» Антуан де
Сент-Экзюпери

Социальный конфликт - особое
состояние отношений, которое
является средством для разрешения
исходного противоречия

конфликт = ситуация + инцидент

Преимущества Службы примирения

1. **Выбор**

2. **Равные условия**

3. **Доступность**

Способы решения конфликтов

- Компромисс = договориться, уступить
- Переговоры = мирная беседа о решении проблемы
- Посредничество = пригласить третью сторону как независимого судью



Основные восстановительные программы в службе примирения (медиация)

- Программа примирения
- Программа заглаживания вреда
- Профилактические восстановительные программы
- Круг сообщества
- Школьная конференция
- Семейная конференция
- Восстановительные техники (медиативный подход)



Этапы проведения примирительной (восстановительной) встречи

1. Вступительное слово
2. Презентация сторон
3. Формирование повестки
4. Дискуссия
5. Кокус
6. Выработка предложения
7. Подготовка соглашения
8. Выход из встречи

Что такое медиация?

Слово «медиация» происходит от латинского medius, medium, и обозначает «посередине»

Медиация:

1. решение споров через сотрудничество между конфликтующими сторонами в котором принимает участие независимая от спора третья сторона медиатор

2. технология альтернативного урегулирования спора в ходе которого стороны общаются друг с другом и находят приемлемое для всех сторон решение проблемы



Медиатор (посредник)

человек или группа людей, которые, являясь третьей нейтральной, независимой и не заинтересованной стороной в данном конфликте, помогают конфликтующим сторонам разрешить имеющийся спор.

**Участники входящие в состав
Службы примирения
(медиация) в соответствии
Приказа директора учреждения**

- **специалисты Службы примирения (медиация) (сотрудники образовательного учреждения)**
- **со-ведущие (обучающиеся старших классов и студенты)**
- **волонтеры (обучающихся образовательного учреждения)**

«Достигнутый мир лучше и надежнее ожидаемой победы»

Марк Туллия Цицерон



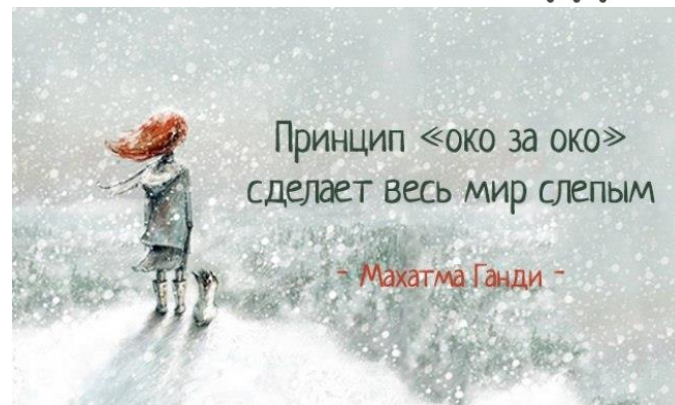
**Целевые группы
Службы примирения (медиация)**

- **обучающиеся**
- **родители**
- **педагоги**

С чем ребенок может обратиться в Службу примирения (медиация)



Характер споров с которыми можно обратиться в Службу примирения (медиация): нарушение коммуникативных навыков общения, нарушение детско-родительских отношений, конфликт интересов участников образовательного процесса и иные споры.



Преимущества разрешения конфликта путем переговоров:

конфликт мешает
достижению целей и
сохранению значимых
отношений

конфликт сопровождается
разрушительными эмоциями и
снижает ресурсы и качество
жизни сторон

4 этапа преодоления конфликта

1 урегулирование
собственных
переживаний

2 анализ конфликта и
выбор стратегии его
разрешения

3 реализация стратегии
разрешения конфликта

4 достижение
поставленных целей

Разрешение конфликта – это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.



Взаимодействие Службы примирения (медиация)

с иными структурами

- КДН и ЗП
- Отдел опеки и попечительства
- ОДН
- УСЗН
- ГППЦ ДОГМ,
- МППГУ
- МГЮА
- Управляющий Совет МГОК
- Конфликтная комиссия МГОК
- Совет по профилактике правонарушений



МГОК

Московский государственный
образовательный комплекс

Спасибо за внимание!

