

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора
по подготовке кадров Союза
«Агентство развития
профессиональных сообществ и
рабочих кадров «Молодые
профессионалы (Ворлдскиллс
Россия)» – директор Академии
Ворлдскиллс Россия

Директор ГБПОУ МГОК

_____ С.Б. Крайчинская
«__» _____ 20__г.

_____ И.А. Артемьев
«__» _____ 20__г.

**Программа профессионального обучения
профессиональной подготовки по профессиям рабочих,
должностям служащих
для лиц предпенсионного возраста
«Фасовщица»
с учетом стандарта Ворлдскиллс Россия по компетенции
R35 «ФАРМАЦЕВТИКА»**

Программа профессионального обучения

Профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих для лиц предпенсионного возраста

«Фасовщица» код специальности 27311

**с учетом стандарта Ворлдскиллс Россия по компетенции
R35 «ФАРМАЦЕВТИКА»**

1. Цели реализации программы

Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих направлена на обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

К обучению допускаются лица, достигшие предпенсионного возраста, имеющие среднее общее образование или среднее специальное образование.

По итогам изучения программы профессионального обучения слушатель должен демонстрировать владение следующими общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

По окончании обучения слушатель должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1. Организовывать прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы.

ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.

ПК 1.4. Участвовать в оформлении торгового зала.

ПК 1.6. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:
иметь практический опыт:

реализации товаров аптечного ассортимента;

уметь:

применять современные технологии и давать обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента;

оформлять торговый зал с использованием элементов мерчандайзинга;

соблюдать условия хранения лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента;

использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности;

знать:

современный ассортимент изделий медицинского назначения и других товаров аптечного ассортимента;

нормативные документы, основы фармацевтической этики и деонтологии;

принципы эффективного общения, особенности различных типов личностей клиентов;

информационные технологии при отпуске товаров аптечного ассортимента.

2.2 Требования к результатам освоения программы

В результате успешного освоения программы слушатели получают Свидетельство о профессии рабочего, должности служащего и паспорт компетенции (SkillsPassport) по результатам сдачи демонстрационного экзамена (ФЗ №273, Приказ Минобрнауки России от 2 июля 2013 года №513 (с ред.), Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2013 года №292)

3. Содержание программы

Категория слушателей: лица предпенсионного возраста.

Трудоемкость обучения: 72 ак. часа(ов).

Форма обучения: очно-заочная с применением ДОТ.

3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, ак. час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промеж. и итог. конт роль	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
I	Теоретическое обучение	22	16		6	
1.	Общепрофессиональный курс	4	4			
1.1	Порядок отпуска товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое товароведение.	2	2			
1.2	Фармацевтическая деонтология. Техника продаж. Информационные технологии при отпуске лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента.	2	2			
2.	Общепрофессиональный курс	6	4		2	
2.1	Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарт компетенции WSSS «ФАРМАЦЕВТИКА». Требования охраны труда и техники безопасности	6	4		2	Тест
3.	Специальный курс	12	8		4	
3.1	Профессиональный модуль 1	6	4		2	Тест
3.2	Профессиональный модуль 2	6	4		2	тест
II	Практическое (производственное) обучение	43		41	2	Тест
III	Консультации	2				
IV	Квалификационный экзамен	5			5	Тест, ДЭ
	ИТОГО:	72	16	41	13	

3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, ак. час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промеж. и итог. конт роль	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
I	Теоретическое обучение	22	16		6	
1.	Общепрофессиональный курс	4	4			
1.1	Порядок отпуска товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое товароведение.	2	2			
1.2	Фармацевтическая деонтология. Техника продаж.	2	2			

	Информационные технологии при отпуске лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента.					
2.	Общепрофессиональный курс	6	4		2	
	Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарт компетенции WSSS «ФАРМАЦЕВТИКА». Требования охраны труда и техники безопасности	6	4		2	Тест
2.1	История, современное состояние и перспективы движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы») как инструмента развития профессиональных сообществ и систем подготовки кадров.	2	2			
2.2	Актуальная техническая документация Национального чемпионата профессионального мастерства «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) 2018 года по компетенции. Требования охраны труда и техники безопасности.	2	2			
	Промежуточная аттестация				2	Тест
3.	Специальный курс	12	8		4	
3.1	Профессиональный модуль 1	6	4		2	
	«Подготовка рабочего места к приемке товара. Приемочный контроль, хранение товаров аптечного ассортимента»					
	Промежуточная аттестация				2	Тест
3.2	Профессиональный модуль 2	6	4		2	
	«Оформление витрин. Правила мерчандайзинга. Консультирование и отпуск изделий медицинского назначения и товаров аптечного ассортимента.»					
	Промежуточная аттестация				2	Тест
II	Практическое (производственное) обучение	43		41	2	Тест
III	Консультации	2		2		
IV	Квалификационный экзамен	5			5	
1.	Тестирование	1			1	Тест
2.	Демонстрационный экзамен по компетенции	4			4	ДЭ

	ИТОГО:	72	16	41	13	
--	--------	----	----	----	----	--

3.3. Учебная программа

МОДУЛЬ 1 «Подготовка рабочего места к приемке товара. Приемочный контроль, хранение товаров аптечного ассортимента».

(наименование модуля)

Тема 1.1 Санитарный режим в аптечных организациях.

Лекция. Санитарное содержание помещений, оборудования, инвентаря. Санитарно – гигиенические требования к персоналу аптеки.

Тема 1.2 Нормативная документация на фармацевтические товары.

Лекция. Изучение и использование необходимой нормативной документации и справочной литературы на фармацевтические товары при проведении товароведческого анализа. Проведение товароведческого анализа предметов медицинского назначения.

Тема 1.3 Качество фармацевтических товаров.

Лекция. Понятие качества товара. Понятие качества лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.

Тема 1.4 Организация хранения товаров аптечного ассортимента.

Лекция. Нормативные акты, регламентирующие организацию хранения товаров в аптечных организациях. Требования к устройству и эксплуатации помещений хранения. Организация хранения медицинских изделий.

Практическое занятие: Организация хранения товаров аптечного ассортимента

МОДУЛЬ 2 «Оформление витрин. Правила мерчандайзинга. Консультирование и отпуск изделий медицинского назначения и товаров аптечного ассортимента.»

(наименование модуля)

Тема 2.1 Использование элементов мерчандайзинга в аптеке.

Лекция. Наружное и внутреннее оформление аптеки. Определение приоритетных мест в торговом зале. Размещение товара на витринах и оборудовании.

Практическое занятие: Использование элементов мерчандайзинга в аптеке при размещении товара на витрины и оборудования.

Тема 2.2 Стандарты консультирования и обслуживания покупателей.

Лекция. Понятие стандарты обслуживания. Проблемы и их решение с помощью стандартов. Профессиональные качества: умение давать консультацию по приёму и

хранению в домашних условиях; умение выслушать, быстро обслужить пациента. Личные качества: выдержка, внимательность, сопереживание, тактичность. Внешний облик.

Практическое занятие: Стандарты консультирования и обслуживания покупателей

3.4. Календарный учебный график (порядок освоения разделов, дисциплин)

Программа рассчитана на график обучения в течение 10 дней или 1,5 месяцев.

4. Материально-технические условия реализации программы

Приводятся сведения об условиях проведения лекций, лабораторных и практических занятий, промежуточной и итоговой аттестаций, а также об используемом оборудовании и информационных технологиях. Оборудование, инструменты и мебель рекомендуется указывать в соответствии с Инфраструктурным листом по компетенции на 1-го участника.

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Распаковочная	Практические занятия.	Персональный компьютер (ноутбук) с выходом в интернет, Wi-Fi/4G, Рабочая программа, Компьютерная мышь, Корзинки для перемещения лекарств или контейнеры для хранения, Нож канцелярский, Сканер штрих-кода Metrologic 7120, Лотки /контейнеры для хранения, Калькулятор, Стол распаковочный 600×1000×766, Шкаф аптечный с ящиками для медикаментов, Шкаф аптечный общего хранения, Гигрометр для учета параметров микроклимата помещений, Поддон, Товары аптечного ассортимента.
Материальная	Практические занятия.	Шкаф аптечный с ящиками для медикаментов, Шкаф аптечный общего хранения,

		Холодильник 2-8°C, Холодильник 8-15°C, Термометр для учета параметров микроклимата холодильного оборудования, Гигрометр для учета параметров микроклимата помещений, Металлический шкаф для хранения или сейф.
Торговый зал	Практические занятия.	Персональный компьютер (ноутбук) с выходом в интернет, Wi-Fi/4G, Компьютерная мышь, Рабочая программа, Корзинки для перемещения лекарств или контейнеры для хранения, Сканер штрих-кода Metrologic 7120 Фискальный регистратор ККМ или эмулятор регистрации чека Лотки /контейнеры для хранения Калькулятор Шкаф аптечный с ящиками для медикаментов Шкаф аптечный общего хранения Витрина ПФФ-2 Кассовый модуль(ресепшен) РО-3 Холодильник 2-8°C Термометр для учета параметров микроклимата холодильного оборудования Гигрометр для учета параметров микроклимата помещений Холодильник 8-15°C Рабочая программа, Товары аптечного ассортимента, Металлический шкаф для хранения или сейф.

5. Учебно-методическое обеспечение программы

- техническая документация по компетенции;
- конкурсные задания чемпионатов;
- задание демонстрационного экзамена по компетенции;
- печатные раздаточные материалы для слушателей;
- учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.

6. Оценка качества освоения программы

Итоговая аттестация включает в себя:

- 1) демонстрационный экзамен по компетенции;
- 2) тестирование.

Типовое задание демонстрационного экзамена по компетенции включает в себя: Выполнение 3-х модулей из компетенции «ФАРМАЦЕВТИКА». Конкурсное задание учитывает антропометрические, психофизиологические и психологические особенности данной возрастной группы.

Вариант конкурсного задания демонстрационного экзамена

Модуль 1: «Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента»

В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, подготовить необходимую нормативную документацию необходимую для работы. Так же в ходе выполнения задания участникам необходимо выполнить приемку партии лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента: осуществить приемочный контроль, проверить сопроводительные документы, в случае поступления недоброкачественных товаров оформить это документально.

Предоставляется один список поставки.

Вариант списка поставки:

- Адреналин амп.
- Аллохол
- Анаферон
- Арутимол
- Аугментин
- Афобазол
- Бромгексин
- Верапамил
- Вазотенз Н
- Гевискон двойное действие табл.
- Гепариновая мазь
- Гипотиазид
- Грандаксин
- Деприм
- Диклофенак амп.
- Дульколакс
- Дюфалак
- Имодиум
- Йод
- Каланхоэ сок
- Календулы настойка
- Калия перманганат

- Кандид раствор
- Кардиомагнил
- Корвалол
- Левометил мазь
- Левомецетин табл.
- Лейкопластырь
- Лирика
- Лозап
- Лозарел
- Лозартан
- Лозартан Н
- Лориста Н
- Льна семена
- Микролакс
- Називин
- Натрия хлорид амп.
- Нитроглицерин
- Новокаин амп.
- Ново-Пассит
- Оксолин мазь
- Панкреатин
- Пенталгин
- Перекись водорода
- Пилокарпин
- Протафан НМ
- Ротокан
- Рыбий жир
- Спринцовка
- Тропикамид
- Укропа плоды
- Фурацилин табл.
- Фурацилин мазь
- Хвоща полевого трава
- Цефтриаксон
- Ципрофлоксацин
- Шалфея лист
- Элеутерококка экстр.
- Эссливер форте

Список поставки, который предоставляют участнику определяются экспертами в день проведения соревнования.

Осуществив прием и оприходование поставки участники должны распределить полученные лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента по местам хранения.

Модуль 2: «Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Консультирование потребителей и отпуск товаров аптечного ассортимента населению»

В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения, в том числе торгового зала, на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования

на предмет исправности, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, пополнить товарные запасы в торговом зале, поправить выкладку на витрине, стеллажах, оформить витрину(ы). Участникам будут представлены разные ситуационные задачи, в количестве 3-5 ситуаций, моделирующих обращение посетителя аптеки за консультацией.

Вариант ситуационной задачи

Клиент обратился с просьбой подобрать солнцезащитное средство для сухой, чувствительной кожи для ребенка 5 лет и взрослого в области тела и лица.

7. Составители программы

Чихачева Мария Александровна, ГБПОУ МГОК, преподаватель, эксперт ДЭ по компетенции «Фармацевтика»

Усатова Светлана Геннадьевна, ГБПОУ МГОК, заведующий аптекой, корневой эксперт по компетенции «Фармацевтика»

Конева Ксения Витальевна, ГБПОУ МГОК, провизор, эксперт с правом проведения региональных чемпионатов по компетенции «Фармацевтика».